

# ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ИНТЕРНЕТ-СЕРВИСА SEO-Zvezda

далее – Договор или Оферта

Настоящий Договор является публичным договором офертой (предложением) Общества с ограниченной ответственностью «SEO-Софт» (далее – «Компания» или «Исполнитель») с любым физическим или юридическим лицом (далее – «Клиент» или «Заказчик»), которое примет настоящее предложение на указанных ниже условиях.

Моментом полного и безоговорочного принятия Клиентом предложения Компании заключить договор оферты (акцептом оферты) считается факт предоплаты Клиентом услуг Компании.

Текст настоящего Договора оферты (далее по тексту - Договор) расположен по адресу: <http://seo-zvezda.ru/oferta.pdf>

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Клиент** — любое дееспособное физическое или правоспособное юридическое лицо, принявшее условия настоящего Договора (совершившее акцепт Оферты).

**Система SEO-Zvezda (далее «Система» или «Сервис»)** — сервис, позволяющий размещать отборные тематические ссылки на сайт «Клиента», информационные материалы, следить за имиджем сайта «Заказчика» в сети Интернет, осуществлять поисковое продвижение, создавать и оптимизировать рекламные кампании в сети Интернет, системах Google Adwords, Яндекс.Директ и иных рекламных системах и сервисах, а также управлять их ведением.

**Услуги по размещению информационных материалов** — услуги по техническому размещению Информационных материалов посредством Интернет-ресурсов для предоставления доступа к ним любым заинтересованным лицам.

**Юзабилити** — концепция удобства при использовании программного обеспечения, общепринятая логичность содержания и простота в расположении элементов управления.

**Информационные материалы** — любая имеющая смысловую нагрузку информация, выраженная в объективной: текстовой и (или) графической формах.

**Регистрация** – заполнение учетных данных (e-mail, пароль) в регистрационной форме на сайте seo-zvezda.ru.

**Логин, пароль** — уникальные наборы символов (цифры, буквы, знаки), указанные Клиентом при прохождении процедуры регистрации на сайте <http://seo-zvezda.ru/>. Логин Клиента вводится последним один раз при регистрации и впоследствии изменению не подлежит, он должен соответствовать актуальной электронной почте Заказчика. Пароль Заказчика может быть изменен последним. Процедура изменения пароля Заказчика производится в интерфейсе системы в соответствии с техническими особенностями данного интерфейса. Каждая Сторона исходит из того, что электронное сообщение, исходящее от лица, идентифицированного уникальным логином, направлено второй стороной лично с использованием Логина и Пароля, и подтверждает ее волеизъявление. Кроме того, при заказе услуги «Персональный менеджер» возможен заказ услуг и обмен Сторонами вышеуказанной информацией средствами электронной почты.

**Баланс** — количество денежных средств Клиента, внесенных в качестве предоплаты и не израсходованных Клиентом.

В Договоре могут быть использованы термины, не определенные вышеперечисленными понятиями.

В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Договора.

В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Договора Стороны руководствуются толкованием термина, в первую очередь, определенным на сайте Компании [www.seo-zvezda.ru](http://www.seo-zvezda.ru).

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется по поручению Заказчика от своего имени, но за счет и в интересах Клиента совершать следующие юридические и иные значимые действия:

1.1.1 Самостоятельно или при помощи третьих лиц, предоставляющих услуги по размещению информационных и рекламных материалов в сети Интернет, по улучшению юзабилити сайта, услуги копирайтинга и др., осуществлять исполнение Услуг;

1.1.2 Заключение в интересах Клиента договоров об оказании услуг, выполнении работ с третьими лицами.

1.1.3 Представление интересов Заказчика и осуществление расчетов в рамках заключенных договоров на оказание услуг по размещению информационных материалов.

1.2. Заказчик гарантирует Исполнителю, что все действия и расчеты последнего, совершенные от имени, в интересах и за счет Заказчика, не требуют дополнительного одобрения.

1.3. Существенным условием настоящего Договора Стороны признают условие о предоставлении Заказчиком достоверной информации при прохождении процедуры регистрации на сайте <http://seo-zvezda.ru>

В случае нарушения данного условия настоящий Договор считается незаключенным. В таком случае Заказчик обязуется возместить Исполнителю и/или третьим лицам вред, нанесенный в результате предоставления недостоверной информации. При этом Клиент соглашается, что Исполнитель проявил разумную осмотрительность при заключении настоящего договора.

**Настоящим Заказчик также соглашается с тем, что:**

— личная информация Клиента может быть использована Исполнителем при совершении сделок во исполнение настоящего Договора, предоставлена консультантам и аудиторам Исполнителя, а также по запросам органов государственной власти в соответствии с действующим законодательством.

1.4. Настоящий Договор приобретает юридическую силу только при условии принятия Клиентом его условий — совершения акцепта Договора.

## 2. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

2.1. Акцепт настоящей Оферты представляет собой ряд последовательных действий лица, направленных на заключение Договора оказания услуг, а именно:

2.1.1. Самостоятельное изучение текста настоящей Оферты, размещенного по адресу: <http://seo-zvezda.ru/oferta.pdf>;

2.1.2. Прохождение Регистрации на сайте [www.seo-zvezda.ru](http://www.seo-zvezda.ru).

2.2. Акцепт настоящей Оферты означает принятие Клиентом всех дополнительных условий взаимодействия с Компанией, опубликованных по адресу: [www.seo-zvezda.ru](http://www.seo-zvezda.ru).

Указанные дополнительные условия являются неотъемлемой частью Договора оказания услуг.

2.3. Лицо, прошедшее Регистрацию и осуществившее предварительный платеж, совершением указанных действий подтверждает, что ознакомлено с условиями настоящей Оферты, полностью их понимает и акцептует в полном объеме.

2.4. Внесение изменений (дополнений) в настоящий договор, изменение порядка, объема и условий оказания услуг, производится Компанией в одностороннем порядке с уведомлением об этом Клиентов.

Уведомление о внесении изменений (дополнений) в настоящий договор осуществляется Компанией обязательным размещением указанных изменений (дополнений) на сайте Сервиса по адресу [www.seo-zvezda.ru](http://www.seo-zvezda.ru).

2.5. Все изменения (дополнения), вносимые Компанией в настоящий договор, вступают в силу и становятся обязательными для Сторон в течение 7 (семи) дней с момента их размещения на сайте Компании.

В случае несогласия с изменениями настоящего договора Клиент вправе расторгнуть настоящий договор в соответствии с определенным в нем порядком.

2.6. Все приложения, изменения и дополнения к настоящему Договору являются его составной и неотъемлемой частью.

Принятие новой редакции настоящего договора производится действиями Клиента по дальнейшему использованию Сервиса.

2.7. Внесение денежных средств на расчетный счет Исполнителя автоматически является фактом акцента настоящей Оферты.

## **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

### **3.1. Исполнитель обязан:**

3.1.1. Поддерживать функционирование Сервиса seo-zvezda.ru;

3.1.2. Предоставлять Клиенту доступ к Сервису seo-zvezda.ru;

3.1.3. Соблюдать условия конфиденциальности;

### **3.2. Исполнитель имеет право:**

3.2.1. Временно приостановить оказание Клиенту услуг по Договору по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг, на время устранения таких причин.

3.2.2. Приостановить оказание Услуг по Договору и/или расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке путем уведомления Рекламодателя в случаях нарушения Рекламодателем обязательств и/или гарантий, принятых в соответствии с Договором.

3.2.3. Исполнитель не несет ответственность за достоверность информации, формируемой Программным обеспечением, сохранность логина и пароля Заказчика, а также любые убытки, возникшие у Заказчика в связи с работой Системы.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

### **4.1. Заказчик обязуется:**

4.1.1. Своевременно, в соответствии с условиями настоящего Договора, оплачивать услуги Исполнителя, связанные с исполнением настоящего Договора.

4.1.2. Самостоятельно определять и с помощью Системы, либо по электронной почте, направляемой по адресу [zakaz@seo-zvezda.ru](mailto:zakaz@seo-zvezda.ru) с адреса, совпадающего с логином Клиента сообщать Исполнителю существенные условия поручения, в т.ч.: адрес размещения сайта Клиента, перечень ключевых слов, направления расходования денежных средств, зачисленных на Баланс, прочие условия. Все исполненные поручения, направляемые Клиентом по данному адресу, считаются осуществленными Клиентом.

Заказчик также имеет право передавать Исполнителю указанные выше существенные поручения на бумажном носителе. Для их выполнения, данные поручения должны быть приобщены к настоящей Оферте в виде дополнительного соглашения к Договору.

4.1.3. Своевременно принимать оказанные Компанией услуги в соответствии со статьей 5 Договора;

4.1.4. Не передавать третьим лицам свой логин и пароль.

Все действия, осуществленные в Системе seo-zvezda с использованием логина и пароля Клиента, считаются осуществленными Клиентом.

Клиент самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием логина и пароля Клиента.

Компания не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Клиента третьими лицами.

4.1.5. Своими силами и за свой счет разрешать все споры и урегулировать все претензии и иски третьих лиц, предписания и требования уполномоченных надзорных органов, поступившие как в адрес Заказчика, и так и в адрес Исполнителя, в связи с размещением, демонстрацией, иным использованием рекламных или информационных материалов (включая результаты интеллектуальной деятельности), если указанное выше использование связано с настоящим Договором, а кроме того, возместить все убытки и расходы, понесенные Исполнителем в связи с такими претензиями.

4.1.6. Контролировать положительный баланс и своевременность пополнения денежных средств на своем лицевом счете.

#### **4.2. Заказчик вправе:**

4.2.1. Проверять выполнение настоящего Договора, не вмешиваясь в деятельность Исполнителя, путем ознакомления с данными, запросив такие сведения у Исполнителя.

4.2.2. Пользоваться иными правами, непосредственно предусмотренными настоящим Договором.

4.2.3. Расторгнуть данный договор с предварительным письменным уведомлением Компании. Договор считается расторгнутым через 7 дней после получения уведомления Компанией.

## **5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Клиент производит оплату услуг Компании путем внесения предварительной оплаты на расчетный счет Компании. Поручения выполняются Исполнителем самостоятельно или передаются на исполнение третьим лицам. При активации опции «Персональный менеджер» за выполнение агентских услуг по исполнению поручений Заказчика Исполнитель взимает комиссию до 20% от суммы текущего платежа при его поступлении на расчетный счет исполнителя.

Выставление счета на пополнения Баланса производится Клиентом через Личный кабинет, через запрос по электронной почте [zakaz@seo-zvezda.ru](mailto:zakaz@seo-zvezda.ru). Заказчик также может пополнить Баланс путем самостоятельного внесения денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.2. Стороны признают, что отчетный период приравнивается к 1 (одному) календарному месяцу, при этом первый отчетный период завершается в последний календарный месяц, в котором Заказчиком совершен акцепт настоящего Договора.

5.3. Размещение информационных материалов Заказчика осуществляется Исполнителем в сети Интернет по цене, устанавливаемой владельцами соответствующих бирж ссылок (информационных материалов). Кроме того, Исполнитель может использовать собственные ресурсы, на которых производится размещение информационных материалов.

5.4. При недостаточности суммы авансового платежа Клиента, Исполнитель приостанавливает исполнение поручения до момента внесения Клиентом дополнительного авансового платежа, в размере, необходимом для исполнения поручения.

5.5. Исполнитель не является плательщиком НДС (18%) в соответствии с главой 26.2 Налогового кодекса РФ.

5.6. Выполнение услуг подтверждается Актами оказания услуг, которые составляются один раз в месяц в двух экземплярах (по одному для каждой из Сторон). Исполнитель не позднее 10 (Десятого) числа месяца, следующего за отчетным периодом, представляет Заказчику в электронном виде Акт выполненных работ в соответствии с Приложением № 1, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.

5.7. Стороны договорились, что в случае, если на момент прекращения или расторжения настоящего Договора стоимость оплаченных Заказчиком услуг превышает стоимость фактически оказанных услуг, то разница между указанными суммами подлежит возврату Заказчику на основании его письменного обращения, либо на основании дополнительного Договора может признаваться внесенной Заказчиком в счет оплаты услуг Исполнителя в рамках других (в том числе будущих) договоров. Настоящее условие остается в силе и действует также после расторжения или прекращения настоящего Договора.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за невозможность обслуживания Заказчика по каким-либо независящим от него причинам, включая неисправность оборудования, невыполнение обязательств поставщиков услуг, работ, за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне компетенции и контроля со стороны Исполнителя.

6.3. Заказчик несет всю ответственность за нарушение требований законодательства о рекламе, нарушение авторских и смежных прав, нарушение прав на интеллектуальную собственность, но не ограничиваясь перечисленным, включая полную ответственность за содержание и форму размещаемой им информации. Все имущественные претензии, связанные с вышеперечисленными нарушениями, должны быть урегулированы Заказчиком своими силами и за свой счет.

6.4. Исполнитель отвечает за ущерб, понесенный Заказчиком в результате использования или не использования услуг Исполнителя только, если доказано прямое виновное действие или бездействие самого Исполнителя.

6.5. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по настоящему Договору за:

6.5.1. какие-либо действия и/или бездействие, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействия каких-либо третьих сторон;

6.5.2. какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Заказчика и/или третьих лиц вне зависимости от того, мог Исполнитель предвидеть возможность наступления таких убытков или нет;

6.5.3. использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком выбранной им формы оплаты услуг по настоящему Договору;

6.5.4. сохранность логина и пароля Клиента, а также любые убытки, возникшие у Заказчика в связи с работой Системы.

6.5.5. Компания не несет ответственность за полные или частичные прерывания предоставления Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и модернизации программного и/или аппаратного обеспечения.

6.6. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему Договору, по любой претензии в отношении настоящего Договора, ограничивается суммой денежных средств, уплаченных Исполнителю Заказчиком. Сумма денежных средств, выплачиваемая в случае наступления такой ответственности не может быть больше, чем сумма, указанная в последнем оплаченном счете, выставленному Исполнителем Заказчику и зачисленная по этому счету на расчетный счет Исполнителя.

## **7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

7.1. Все возможные споры, возникшие из Договора или в связи с его исполнением, Стороны будут пытаться разрешить путем переговоров.

7.2. Стороны устанавливают, что все возможные претензии по Договору должны быть рассмотрены и урегулированы Стороной-ответчиком в течение тридцати дней с момента получения.

7.3. В случае, если в результате переговоров Стороны не достигнут компромисса, спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя.

7.4. Все права и обязанности Сторон, вытекающие из исполнения Договора, подчиняются законодательству Российской Федерации и интерпретируются в соответствии с ним.

## **8. ФОРС-МАЖОР**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы. Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор) настоящим понимаются такие обстоятельства (пожар, наводнение, землетрясение, наличие или отсутствие законодательных норм, войны, террористические акты и т. п.), которые возникли после заключения договора в результате непредвиденных и неотвратимых Сторонами событий чрезвычайного характера, непосредственно влияющих на его выполнение. Квалификация обстоятельств как непреодолимых осуществляется по согласованию сторон или посредством арбитражного вмешательства. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, сроки, установленные настоящим Договором, соразмерно отодвигаются на время действия данных обстоятельств и их последствий.

8.2. Сторона, для которой возникла невозможность исполнения обязательств вследствие наступления форс-мажора, обязана немедленно, не позднее двухнедельного срока с момента их возникновения, известить другую Сторону о начале и окончании действия этих обстоятельств, препятствующих выполнению Договора. Несвоевременное уведомление о наступлении или прекращении форс-мажорных обстоятельств лишает Сторону права ссылаться на них в дальнейшем.

8.3. Если вследствие форс-мажорных обстоятельств просрочка в выполнении настоящего Договора составит более шести месяцев, каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор без возмещения другой Стороне каких бы то ни было связанных с этим расходов и (или) убытков.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

9.1. Срок действия настоящего Договора 1 (Один) год.

9.2. В случае, если за 30 (Тридцать) календарных дней до окончания срока действия Договора ни одна из Сторон не заявит письменно о прекращении его действия, то Договор будет считаться автоматически пролонгированным на следующий срок, указанный в п. 9.1. настоящего Договора.

9.3. Любая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, предварительно уведомив в письменной форме другую Сторону за 20 (Двадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

9.4. Действие Договора может быть прекращено по инициативе Заказчика путем отказа от предоплаты услуги за следующий месяц или уведомлением в письменной форме Исполнителя согласно настоящему Договору. В этом случае неиспользованный остаток денежных средств не возвращается, а задолженность в оплате услуг должна быть компенсирована Заказчиком в полном объеме.

9.5. В случае прекращения действия настоящего Договора, Стороны не освобождаются от выполнения обязательств по настоящему Договору, возникших за время его действия.

## **10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ.**

10.1. Настоящим Стороны гарантируют, что обладают необходимыми полномочиями для заключения настоящего Договора.

10.2. Исполнитель вправе самостоятельно вносить изменения в текст настоящего Договора и приложений к нему, путем утверждения текста изменений и размещения таких изменений на сайте системы Seo-zvezda.ru не позднее дня вступления в силу таких изменений.

10.3. Оповещение Заказчика о предстоящем изменении условий настоящего Договора производится Исполнителем путем размещения измененного текста настоящего Договора на сайте Системы по адресу Seo-zvezda.ru, при этом Исполнитель вправе, но не обязан направить соответствующее электронное уведомление Заказчику на адрес электронной почты.

10.4. Если Заказчик не согласен с изменениями условий Договора, он обязан уведомить Исполнителя в письменной форме (для юридических лиц за подписью руководителя организации Заказчика) в течение 10 (Десяти) дней с момента размещения таких изменений на сайте Системы независимо от сроков получения уведомления. Отсутствие письменного уведомления Заказчика о его несогласии принимается как согласие Заказчика с новыми условиями Договора.

10.5. Стороны обязаны сообщать друг другу об изменении своих адресов местонахождения, почтовых адресов, банковских реквизитов, номеров телефонов, телефаксов в 15-дневный срок с момента наступления таких изменений.

10.6. В день заключения настоящего Договора вся предшествующая переписка, документы и переговоры между Сторонами по вопросам, являющимся Предметом настоящего Договора, теряют силу.

10.7. Подлинник настоящего Договора находится у Исполнителя, и на момент заключения настоящего Договора Заказчик ознакомлен с ним и принимает в целом его условия, размещенные Исполнителем Оферты на сайте в сети Интернет по URL-адресу: <http://seo-zvezda.ru/oferta.pdf>

10.8. Дополнительные условия пользования аккаунтом Заказчика, в том числе условия технического обслуживания Системы и лицевого счета Заказчика, указываются Исполнителем на сайте <http://seo-zvezda.ru/>

## 11. РЕКВИЗИТЫ ООО «СЕО-Софт»

ИНН 7802562769 / КПП 780201001,

ОГРН 1167847080191

Юридический адрес:

194291, Санкт-Петербург, ул. Руднева, 5, 1, 196

Расчетный счет № 40702810710000003296

в АО «Тинькофф Банк»

Кор. 30101810900000000974

БИК 044583974

Генеральный директор

ООО «СЕО-Софт»



Калинов Р.В.

**(Форма Акта выполненных работ)**

**Акт № \_\_\_ от \_\_\_\_\_ 201\_ г.**

Исполнитель:

ИНН 7802562769 / КПП 780201001, ОГРН 1167847080191,  
Юридический адрес: 194291, Санкт-Петербург, ул. Руднева, 5, 1,  
196, Расчетный счет № 40702810710000003296, в АО  
«Тинькофф Банк», Кор. 30101810900000000974, БИК 044583974

Заказчик:

№	Наименование товара, работ, услуг	Ед. изм.	Кол-во	Цена без НДС	Сумма без НДС
1	Услуги по продвижению в сети Интернет	шт.	1	0,00р.	0,00р.
				<b>Итого без НДС</b>	0,00р.
				<b>Итого НДС</b>	0,00р.
				<b>Всего к оплате:</b>	<b>0,00р.</b>

Всего оказано услуг на сумму:

**Ноль 00 копеек, без НДС**

Вышеперечисленные услуги выполнены полностью и в срок. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имеет.

**Дополнительная информация:**

По счету: № \_\_\_ от \_\_\_\_\_

**Исполнитель**

**Заказчик**

Генеральный директор  
ООО «СЕО-Софт»



/Калинов Р.В./



1. При выполнении Исполнителем обязательств Оферты Заказчик обязуется:

- представлять третьим лицам рабочие FTP-доступы своего сайта;
- представлять третьим лицам SSH-доступы к хостинг площадке своего сайта;
- представлять третьим лицам доступ в административную часть сайта;
- изменить пароли доступа к своему сайту в течение 2 (двух) рабочих дней с момента окончания работ по внесению изменений в сайт.

2. Если при выполнении обязательств Оферты Исполнителю становятся известны доступы к сайту Заказчика, указанные п.п. 1 настоящего Приложения, Исполнитель гарантирует их неразглашение третьим лицам, за исключением случаев выполнения обязательств по Оферте.

3. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за результаты деятельности третьих лиц, связанных с прекращением работы, перебоев в работе, ненадлежащем функционировании сайта Заказчика.

Генеральный директор  
ООО «SEO-Софт»



Калинов Р.В.